

**CÔNG AN TỈNH HÀ NAM  
PHÒNG CẢNH SÁT GIAO THÔNG**

**HƯỚNG DẪN ĐỔI GPLX TRỰC TUYẾN**

**1. Các bước thực hiện**

**Bước 1:** Người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe trên công dịch vụ công cấp độ 4, truy cập vào trang web quản trị dịch vụ công <https://dvc4.gplx.gov.vn/> Đăng nhập bằng **Tài khoản** và **Mật khẩu** đã đăng ký.

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng nhập**

CMT/CCCD    Usb ký số    Sim ký số

Tên đăng nhập  
038185011359

Mật khẩu  
.....

Nhập mã xác thực  
Mã xác thực I 1q9ka1 ↻

[Quên mật khẩu?](#)

**Đăng nhập**

Hoặc đăng nhập bằng

## Bước 2: Người dân lựa chọn dịch vụ “Đổi giấy phép lái xe”

The image shows a screenshot of a government service portal. At the top, there is a navigation bar with the following items: GIỚI THIỆU, TRA CỨU HỒ SƠ, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG, and CÂU HỎI THƯỜNG GẶP. The main content area features a large heading "Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4" and a prominent button labeled "Đổi giấy phép lái xe". Below this, a four-step process is outlined:

- 1 Đăng ký/ Đăng nhập
- 2 Khai báo thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán Phí/lệ phí
- 4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

To the left of the steps, the text "Quy trình 4 thực hiện dịch vụ công" is displayed. At the bottom of the screenshot, a red banner contains the text "Bước 2: Người dân lựa chọn dịch vụ 'Đổi giấy phép lái xe'".

### Bước 3: Lựa chọn Cơ quan tiếp nhận, lý do đổi Giấy phép lái xe

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- 1 Đăng ký/Đăng Nhập
- 2 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 3 Thanh toán phí/ lệ phí
- 4 Nhận kết quả

**THÔNG TIN CHUNG**

Cơ quan tiếp nhận \*  
Cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận \*  
VPDK TCĐB Việt Nam

Lý do cấp đổi \*

– Chọn lý do cấp đổi GPLX –

– Chọn lý do cấp đổi GPLX –

Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm ghi trong CMND

#### Bước 4: Tra cứu thông tin Giấy phép lái xe đã cấp bằng số giấy phép lái xe.

**THÔNG TIN CHUNG**

Cơ quan tiếp nhận \*  
Cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận \*  
VPEĐK TCĐB Việt Nam

Lý do cấp đổi \*  
GPLX đến hạn đổi

**THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE**

Số GPLX \*  
011143050254

**Thông tin cá nhân**

Họ và tên  
Nhập tên

Ngày sinh  
Nhập Ngày sinh

Số CMND/CCCD  
Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú  
Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú

## Bước 5: Kiểm tra thông tin cá nhân và giấy phép lái xe

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ**. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Tra cứu dữ liệu Giấy phép lái xe thành công!

### Thông tin cá nhân

Họ và tên

BÙI THỊ THÚY

Ngày sinh

30/11/1988

Số CMND/CCCD

013419012

Nơi cư trú

TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nơi thường trú

TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

### Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
011143050254		04/02/2015	30/11/2048	B1	04/02/2015

### Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

## Bước 6: Nhập thông tin thay đổi (nếu có nhu cầu)

TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nơi thường trú

TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
011143050254		04/02/2015	30/11/2048	B1	04/02/2015

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố \*

- Chọn Tỉnh/ Thành phố -

Quận/ Huyện \*

Phường/Xã \*

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm...

## Bước 7: Tra cứu thông tin sức khỏe đã khám bằng mã giấy khám sức khỏe hoặc số căn cước công dân, sau đó xem chi tiết sức khỏe

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm...

Trà cứu dữ liệu Giấy khám sức khỏe thành công!

Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

### THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử  Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

20055/GKSKLX/01087/21 [Tra cứu](#)

#### Thông tin cá nhân

Họ và tên: Bùi Thị Thủy Số CMND/CCCD: 038185011359

#### Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận:  Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1. [Xem chi tiết ->](#)

### ẢNH CHẨN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

\* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chẩn dung).

[Xem chi tiết ->](#)

Nhấn vào đây để upload ảnh

Bước 7: Tra cứu thông tin sức khỏe đã khám bằng Mã giấy khám sức khỏe hoặc số

## Bước 8: Xem hướng dẫn và tải ảnh chân dung

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm...

 Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

### THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử  Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

20055/GKSKLX/01087/21

[Tra cứu](#)

### Thông tin cá nhân

Họ và tên: Bùi Thị Thúy Số CMND/CCCD: 038185011359

### Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận:  Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1. [Xem chi tiết](#) →

### ẢNH CHÂN DUNG



 [nhấn xem ảnh mẫu](#)

#### \* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết](#) →



## Bước 9: Đính kèm thành phần hồ sơ theo hướng dẫn.

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: [Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1.](#) [Xem chi tiết →](#)

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*

Bùi Thị Thúy

Số điện thoại \*

0943962605

Thư điện tử \*

thuybt77@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

## Bước 10: Kiểm tra lại thông tin liên hệ

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: [Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1. Xem chi tiết →](#)

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

📎 GPLX.docx 🗑

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

📎 CCCD.docx 🗑

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*

👤 Bùi Thị Thủy

Số điện thoại \*

☎ 0943962605

Thư điện tử \*

✉ thuybt77@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

## Bước 11: Cam kết thông tin và nhấn tiếp tục.

Kết luận:  Dù điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1. [Xem chi tiết →](#)

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

@ GPLX.docx 

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

@ CCCD.docx 

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*

 Bùi Thị Thủy

Số điện thoại \*

 0943962605

Thư điện tử \*

 thuybt77@gmail.com

 Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →


**Bước 12: Lựa chọn hình thức nhận kết quả, kiểm tra thông tin người nhận và nhập địa chỉ nhận kết quả.**

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1 Đăng ký/Đăng Nhập      2 Nộp hồ sơ trực tuyến      3 Thanh toán phí/lệ phí      4 Nhận kết quả

### THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Nhận kết quả trực tiếp       Nhận kết quả tại nhà



Họ và tên người nhận \*      Số điện thoại \*      Số CMND/CCCD: \*

Bùi Thị Thúy      0943962605      038185011359

#### Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố \*      Quận/ Huyện \*      Phường/Xã \*

Thành phố Hà Nội      -- Chọn Quận/Huyện --     

Địa chỉ chi tiết \*     

Nhập số nhà, thôn, xóm, ...      -- Chọn Quận/Huyện --

Hình thức chuyển trả:      Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX:      Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày nhận GPLX được tính từ ngày...      (Ngày nhận GPLX được tính từ ngày...      (Ngày bảo đảm đã có kết quả GPLX)


Giá cước

2:09 / 2:34

**Bước 12: Lựa chọn hình thức nhận kết quả, kiểm tra thông tin người nhận và nhập địa chỉ nhận kết quả**

### Bước 13: Chọn “Nộp hồ sơ”, có thể xem lại thông tin sau khi nộp hồ sơ thành công.

Nhận kết quả trực tiếp  Nhận kết quả tại nhà



Họ và tên người nhận \*  Số điện thoại \*  Số CMND/CCCD: \*

**Địa chỉ nhận kết quả**

Tỉnh/Thành Phố \*  Quận/ Huyện \*  Phường/Xã \*

Địa chỉ chi tiết \*

Hình thức chuyển trả:

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.  
*(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)*

Giá cước: Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây

\* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.  
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

2:26 / 2:34

Bước 13: Nhấn "Nộp hồ sơ", có thể xem lại thông tin hồ sơ sau khi nộp thành công



Sau khi nhấn “Nộp hồ sơ” Người dân đã đăng ký ký thành công dịch vụ đổi giấy phép trên công dịch vụ công mức độ 4, chờ cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và hướng dẫn bổ sung hồ sơ (nếu sai sót hoặc thiếu thông tin cần bổ sung).

## **2. Lệ phí đổi GPLX**

Lệ phí cấp đổi giấy phép lái xe quy định tại Thông tư 37/2023/TT-BTC là 135.000 đồng/lần cấp. Trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến, Thông tư 63/2023/TT-BTC quy định: Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 31/12/2025 được áp dụng mức thu lệ phí là 115.000 đồng/lần cấp.

## **3. Thời gian nhận kết quả**

- Người dân được nhận kết quả sau 05 ngày kể từ ngày được tiếp nhận hồ sơ;
- Thông tin GPLX được cập nhật trên VneID (đối với người dân sử dụng định danh mức 2), và trang tra cứu thông tin GPLX của Cục CSGT: [gplx.csqt.bocongan.gov.vn](http://gplx.csqt.bocongan.gov.vn) sau 03 ngày kể từ ngày được tiếp nhận hồ sơ.

## **4. Trả kết quả**

Kết quả GPLX được trả thông qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu của cá nhân.